

Algemene voorwaarden van ProtectPlus B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ProtectPlus en/of op alle met ProtectPlus gesloten overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan.
- 1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze schriftelijk zijn aanvaard door ProtectPlus.
- 1.3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door ProtectPlus en de opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend totdat deze door ProtectPlus zijn bevestigd.
- 2.2. ProtectPlus is slechts gebonden indien zij de aanvaarding van het aanbod schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 2.3. Eventuele onjuistheden in de orderbevestiging van ProtectPlus dienen binnen 2 werkdagen na de datum van de bevestiging schriftelijk aan ProtectPlus te worden bericht. Bij het in gebreke blijven daarvan, wordt de orderbevestiging als juist en volledig geacht.
- 2.4. Mondelinge toezeggingen en afspraken door of met haar personeel binden ProtectPlus alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3: Rechten/documentatie

- 3.1. Bij aankomst van het personeel dient de opdrachtgever zorg te dragen dat het personeel zonder belemmering of onderbreking kan aanvangen met de werkzaamheden op de overeengekomen datum en daarna zonder onderbreking of belemmering de werkzaamheden kunnen blijven uitvoeren.
- 3.2. In geval de uitvoering zal plaatsvinden op het terrein van de opdrachtgever, dient de opdrachtgever alle wettelijk voorgeschreven en/of anderszins redelijkerwijs te nemen maatregelen te treffen ter voorkoming van ongevallen op zijn terrein.
- 3.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de opslag van alle geleverde goederen, machines en andere materialen die door ProtectPlus zijn afgeleverd op zijn terrein.
- 3.4. Opdrachtgever is verplicht ProtectPlus tijdig en kosteloos alle informatie te verstrekken die in het kader van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 3.5. ProtectPlus is verplicht tot geheimhouding van alle informatie met een vertrouwelijk karakter die in het kader van de overeenkomst worden ontvangen.

Artikel 4: Intellectuele Eigendomsrechten

- 4.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke gedurende de overeenkomst op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld en/of worden ontwikkeld, blijven te allen tijde eigendom van ProtectPlus.

Artikel 5: Bepalingen betreffende uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Het tijdstip of de periode waarop of gedurende welke de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zullen worden uitgevoerd, wordt bepaald in de overeenkomst.
- 5.2. Indien de overeenkomst geen tijdsbepaling bevat, wordt de tijdsbepaling door ProtectPlus naar eigen goeddunken bepaald.
- 5.3. Indien de uitvoering wordt vertraagd ten gevolge van handelen of nalaten van opdrachtgever, is ProtectPlus gerechtigd om het tijdstip of de periode waarop of waarbinnen dient te worden nagekomen, te verlengen met een redelijke periode, welke minimaal gelijk is aan de extra tijd die met de vertraging gemoeid is.
- 5.4. Alle extra kosten die ontstaan ten gevolge van aan de opdrachtgever toerekenbare vertraging, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode, geeft de opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, noch het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 5.6. Als er sprake is van onwerkbare omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van de overeenkomst verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.
- 5.7. Ingeval zich een niet voorzienbare gebeurtenis (onmacht)voordoet, waarop betrokken partijen redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen, wordt de verplichting tot nakoming daarvan met tenminste de duur van de onvoorziene gebeurtenis opgeschort.
- 5.8. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeldt in de overeenkomst, zullen de diensten worden verricht in werkweken welke gebruikelijk zijn voor de bedrijfstak.
- 5.9. Uren buiten de normale werkuren, op zaterdagen en/of zondagen of op officiële feestdagen, zullen separaat als overuren in rekening worden gebracht.
- 5.10. Meerwerk zal te allen tijde in rekening worden gebracht. Meerwerk omvat alle diensten en leveringen die niet in de overeenkomst zijn vermeld.
- 5.11. ProtectPlus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bijvoorbeeld voorzieningen, middelen, (hulp)materialen, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.
- 5.12. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst is ProtectPlus gerechtigd het door haar ingezette personeel te vervangen door ander gekwalificeerd personeel.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. ProtectPlus blijft volledig eigenaar van alle goederen die worden geleverd, totdat opdrachtgever aan haar verplichtingen welke ontstaan zijn uit de overeenkomst, heeft voldaan.

- 6.2 Opdrachtgever is verplicht de onder de eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.

Artikel 7: Garantie

- 7.1 ProtectPlus staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten en/of diensten met hetgeen de opdrachtgever vanuit de overeenkomst tussen opdrachtgever en ProtectPlus redelijkerwijze mag verwachten.
- 7.2 Opdrachtgever moet ProtectPlus in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of bij te werken.
- 7.3 Garantie wordt slechts verstrekt indien de uit te voeren werkzaamheden door ProtectPlus volledig zijn uitgevoerd en er tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geen onverwachte en onvoorziene situaties (dus situaties die vooraf redelijkerwijs niet door ProtectPlus hadden kunnen worden ingeschat), zoals bijvoorbeeld het in slechtere of kapotte staat verkeren van de te behandelen oppervlaktes, zijn ontstaan.
- 7.4 Geen garantie wordt gegeven wanneer gebreken het gevolg zijn van:
- normale slijtage en verwerking
 - onoordeelkundig en abnormaal gebruik
 - het ontbreken en/of nalaten van onderhoud en reiniging, zoals vooraf als advies door ProtectPlus is afgegeven
 - behandelen met of repareren van de oppervlaktes door opdrachtgever of derden
 - kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid
 - onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van buitenaf, inclusief atmosferische invloeden
 - gebreken die bij (op)levering hadden kunnen worden geconstateerd
 - invloeden van buitenaf welke tijdens of na (op)levering zijn ontstaan
- 7.5 Opdrachtgever dient eventuele klachten over producten, diensten en/of uitvoering van de overeenkomst, binnen 8 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij aangetekende brief aan ProtectPlus te melden. Bij gebreke van tijdige signalering vervalt elke aanspraak jegens ProtectPlus.
- 7.6 Recht op garantie vervalt wanneer producten en/of behandelde oppervlaktes door of namens opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met de door ProtectPlus afgegeven instructies zijn, behandeld, gebruikt of bewerkt, dan wel de gebruikelijke maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen door opdrachtgever.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 ProtectPlus is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan ProtectPlus toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen ProtectPlus verzekerd had behoren te zijn.

- 8.2 De aansprakelijkheid van ProtectPlus is bovendien beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de overeenkomst zoals deze tussen opdrachtgever en ProtectPlus is overeengekomen.
- 8.3 ProtectPlus is niet aansprakelijk voor direct en/of indirecte schade en iedere andere schade die ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet harezijds.
- 8.4 ProtectPlus is op geen enkele wijze aansprakelijk voor economische schade of gevolgschade met inbegrip van - maar niet beperkt tot - schade als gevolg van of verband houdend met milieuverontreiniging, dokkosten of montage en demontage.

Artikel 9: betalingsvoorwaarden

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal betaling geschieden hetzij in contanten bij aflevering of oplevering, hetzij door overmaking binnen 14(veertien) dagen na de factuurdatum van het factuurbedrag naar een door ProtectPlus ter zake aangewezen bankrekening. Betaling geschiedt zonder enigerlei verrekening, vorderingen, compensatie, aftrek of inhouding.
- 9.2 Opdrachtgever zal op ieder redelijk verzoek van ProtectPlus zekerheid stellen voor de volledige contractsprijs. In dien de opdrachtgever niet aan een dergelijk verzoek voldoet, heeft ProtectPlus het recht om de overeenkomst met een schriftelijke aanzegging aan opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.
- 9.3 Ieder vorm van bezwaar tegen de inhoud van de factuur zal door opdrachtgever binnen 5 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan ProtectPlus worden kenbaar gemaakt, bij in gebreke daarvan, wordt geacht dat de opdrachtgever de factuur aanvaardt.
- 9.4 De betalingstermijn kan niet worden opgeschort door klachten, uit welke hoofde dan ook.
- 9.5 Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is ProtectPlus gerechtigd vanaf dat moment 1% verpagingsrente per maand over het opeisbare bedrag te vorderen.
- 9.6 Alle kosten, ontstaan ten gevolgen van zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10: ontbinding

- 10.1 In geval van overmacht is iedere partij afzonderlijk van de andere partij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien de periode van overmacht zonder onderbreking 6 maanden heeft voortgeduurd.
- 10.2 Ontbinding is eerst mogelijk nadat ProtectPlus schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven om haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 11: slotbepalingen

- 11.1 Op alle overeenkomsten die door ProtectPlus worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 11.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.